شرایط ضمانت

این دستگاه دارای ۳۶ ماه ضمانت تعویض یا تعمیر کلیه (به جز بدنه بخش های زینتی و کلیه اقلام مصرفی) و ۱۲۰ ماه خدمات پس از فروش از تاریخ نصب می باشد.

نصب، راه اندازی و آموزش و هزینه ایاب و ذهاب به عهده مشتری می باشد

در حفظ ونگهداری این کارت کوشا باشید ، زیرا المثنی صادر نخواهد گردید ، بدیهی است ارائه اصل گارانتی در زمان نصب و سرویس الزامی است.

دستگاه به هیچ وجه مستر و یا تعویض نخواهد شد ، مگر اینکه از سوی مرکز خدمات پس از فروش غیر قابل تعمیر تشخیص داده شود

در مدت زمان ضمانت بهای قطعات تعویض شده دریافت نخواهد شد

هزینه حمل و نقل دستگاه در صورت لزوم به عهده مشتری می باشد.

هزینه اجرت تعویض و تعمیر قطعات به عهده مشتری می باشد

آماده سازی محل نصب دستگاه ازقبیل فراهم نمودن شیرآب، فاضلاب، پریز برق وسایر موارد نیاز به عهده مشتری است، لذا در هنگام نصب هزینه و اجرت لوله کشی و قطعات مصرفی (از قبیل سیم کشی ، شیرالات واتصالات) با مشتری خواهد بود.

قطعات و اجزا تعویض شده در مدت زمان گارانتی (مستعمل وخارج از رده) متعلق به مرکز خدمات بوده و عودت داده نخواهد شد.

به دلیل محدودیت های وارداتی و سایر شرایط غیر قابل بیش بینی ممکن است زمان تامین قطعه و یا تعمیر دستگاه طولانی شود.

نصب، راه اندازی و هرگونه تعمیرات توسط مشتری و یا افراد غیر مجاز این ضمانت نامه را باطل خواهد کرد.

شرکت در قبال تماس مستقیم با تکنسین هیچگونه مسولیتی را قبول نخواهد کرد.

شرکت در برابر صدمات وارده براثر استفاده از مواد شوینده و لوازم غیر استاندارد و یا تهیه وتولید شده توسط تولید کنندگانی که مورد تایید شرکت یا کارخانه سازنده نیستند هیچ تعهدی ندارد وخسارت ناشی از آن مشمول ضمانت نخواهد بود.

شرکت نسبت به فاسد شدن مواد غذایی برای دستگاه های برودتی تعهدی ندارد.

آسیب های وارده به دستگاه در اثر شستشو با آب و مواد شوینده (خرابی، خراشیدگی و پوسته پوسته شدن، تغییر رنگ سطوح و اجزای داخلی و خارجی) مشمول ضمانت نخواهد بود.

رطوبت بیش از اندازه محیط که باعث پوسته پوسته شدن یا تغییر رنگ دستگاه گردد مشمول ضمانت نخواهد بود.

خسارت ناشی از نوسانات ولتاژ، عدم وجود ارت، سیم کشی نادرست و یا استفاده از دستگاه با ولتاژی به غیر از آنچه بر روی برچسب آن نوشته شده، دارای ضمانت نمی باشند.

بردهای الکترونیکی به دلیل نوسانات برقی به هیچ عنوان شامل ضمانت نامه نمی باشد، مگر اینکه از دستگاه استابلایزر که مورد تایید شرکت می باشد استفاده نمایید.

توجه:هنگام سفر یا ترک منزل بیش از ۲ روز نکات ایمنی از جمله بستن شیر آب و گاز رو رعایت فرمایید در صورت بروز حادثه مسئولیتی به عهده شرکت نمی باشد

24 HOURS SERVICES

LG